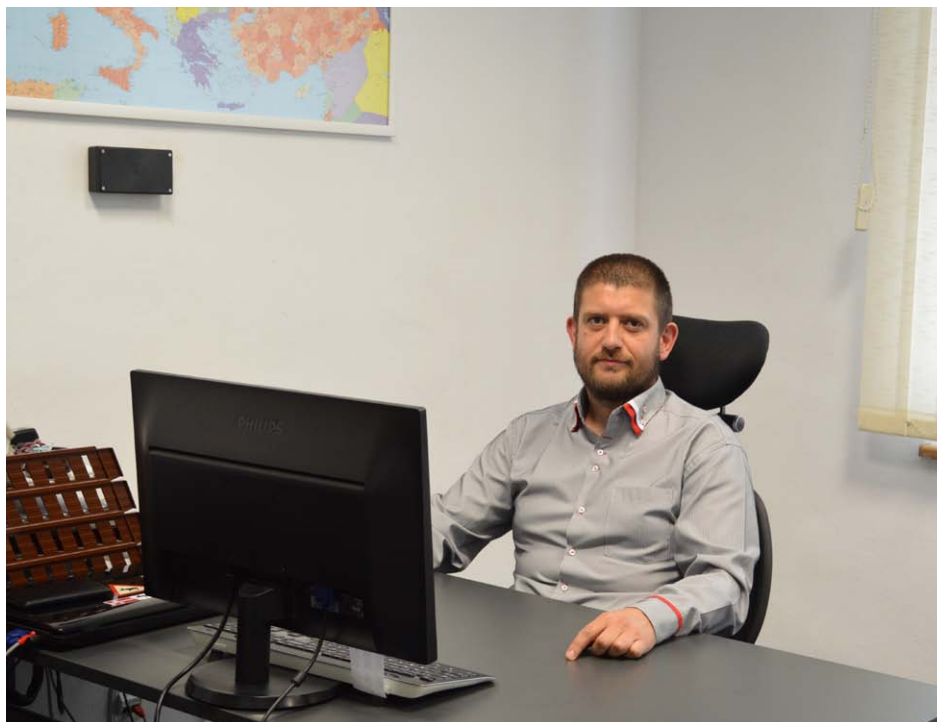


VETERNÝ EXPRES Z LIPTOVA

Nákladná doprava, to nie sú len vozidlá nad 12 ton. Tovar sa dá bezpečne a rýchlo previezť z bodu A do bodu B aj na vozidle do 3,5 t. Presne takejto doprave sa už 16 rokov venuje aj dopravná spoločnosť Vietor z krásneho Liptova. Aké sú špecifiká takejto dopravy, nám porozprával zakladateľ a konateľ spoločnosti Jakub Körner.



Aké služby ponúka vaša spoločnosť a na čo sa zameriavate alebo špecializujete?

Kedže náš vozový park pozostáva výlučne z vozidiel do 3,5 t celkovej hmotnosti, zameriavame sa hlavne na prepravy *Just in Time* a expresnú dopravu v rámci celej Európy. Nebránime sa ani „zaujímavým“ krajinám a realizovali sme prepravy napríklad aj do Maroka, na Cyprus, Maltu alebo ostrovy Bornholm, Mallorca, Korzika alebo Sardínia.

Poskytujeme tiež rozvoz tovaru v rámci Slovenska, prekládky tovaru a čiastočné nakládky v rámci Európy.

Mohli by ste stručne popísať históriu spoločnosti?

Spoločnosť Vietor, s. r. o., vznikla v máji 2004 registráciou v Obchodnom registri SR. Do svojej transformácie na právnický subjekt, v čase od augusta 2000 do mája 2004, pôsobila v oblasti medzinárodnej dopravy ako fyzická osoba Jakub Körner – Vietor. Keďže názov našej spoločnosti považujem za jedinečný, v septembri 2005 sme si nechali na Úrade priemyselného vlastníctva SR zapísať ochrannú známku VIETOR®. V decembri 2005 sme boli prijatí za riadneho člena združením ČESMAD Slovakia. V júni 2007 sme zaviedli systém manažérstva

kvality podľa normy STN EN ISO 9001/EN ISO 9001:2000. V nedávnej minulosti sa nám podarilo získať certifikát FIATA Diploma in Freight Forwarding, resp. ocenenie Top Road Transport Manager od Medzinárodnej únie cestnej dopravy.

Ste nie úplne tradičná dopravná spoločnosť bez veľkých 40-tonových vozidiel. Prečo ste sa rozhodli ísť týmto smerom? Aké to má pozitíva a aké negatíva?

Keď som pred šesťnástimi rokmi zakladal firmu, aktívne som jazdil na prvom firemnom vozidle Fiat Ducato. Počas prvých rokov som nadobudol praktické skúsenosti hlavne z tejto oblasti, a keďže mám rád dynamiku a akčnosť, až doteraz som ostal len pri malých vozidlách, pri ktorých je to jednoduchšie aj z hľadiska legislatívy.

V našom segmente je to určite hektickejšie ako v segmente veľkých vozidiel. Vozidlá tohto typu sa väčšinou nevyužívajú na plánované transporty. Preto je aj dlhodobé plánovanie výkonov u nás problematické. Ťažko si totiž viete naplánovať, či sa zákazníkovi pokazi nejaký stroj alebo sa v rámci plánovania výroby zabudne niečo objednať, resp. sa nebude stíhať vyrábať. Veľakrát si zákazník objedná prístavenie vozidla s časovým predstihom, my čakáme doslova pri výrobnéj linke, a keď je tovar vyrobený, nakladáme ho z výrobnéj linky ešte „horúci“. V bode určenia už veľakrát stojí ďalšia linka, ktorej chýba tovar, ktorý máme my vo vozidle. Čiže „meškáme“, a ešte sme ani nevyrazili. Vtedy zákazník očakáva dokonalé informovanie o priebehu prepravy, resp. má GPS



prístup k zásielke, ktorej trasu si môže sledovať. Jedinú rolu zohrávame teda práve vtedy, keď sa našim zákazníkom komplikuje situácia a nemôžu si dovoliť objednať klasický „pomalý“ kamión.

Nedávno ste boli ocenení významným titulom IRU pre manažérov v doprave. V rámci procesu poskytnutia služby dopravy zákazníkom prinášate viacero inovácií. V čom je teda vaša firma iná?

Keďže sme vyslovene pro-zákaznícky orientovaní, snažíme sa zavádzať nové technológie, aby sme sa odlišili od konkurencie. Boli sme jedna z prvých spoločností, ktorá začala poskytovať pre svojich zákazníkov službu *Online GPS Monitoring*, tzn. zákazník má možnosť počas priebehu celej prepravy sledovať svoju zásielku. Aktuálne vyvíjame vlastnú firemnú aplikáciu, pomocou ktorej posunieme naše služby zase o niečo ďalej. Aplikácia je ešte v testovacej prevádzke, ale už teraz môžeme povedať, že sa posunieme o krok pred konkurenciu.

V čom môže byť vaša dopravná spoločnosť zaujímavá pre zákazníkov? Aké sú vaše silné stránky?

Máme radi výzvy a veľa našich preprav realizujeme aj do zaujímavejších oblastí, ako je klasická Európa. Celoročne absolvujeme množstvo školení, preto vieme zákazníkom poskytnúť kompletný servis v oblasti portfólia služieb, ktoré poskytujeme. Naši disponenti tvoria skvelý a dynamický kolektív, sú zákazníkovi k dispozícii 24 hodín denne, komunikujú v piatich jazykoch. Jazdíme výlučne na nových vozidlách značky, ktorá má dlhodobu najlepšiu ukazovateľ z hľadiska poruchovosti a hlavne asistencie pri prípadných poruchách. Po každom príjazde do firmy prejde vozidlo kontrolou. Okrem toho sa veľa opráv rieši aj preventívne, to znamená, že nečakáme, či sa niečo pokazí. Ak usúdime, že je len malý náznak nejakého možného budúceho problému, vozidlo ide do autorizovaného servisu, kde sa tieto veci ihneď riešia.



Ako vnímate súčasnú situáciu v doprave? V čom vidíte pozitíva a v čom negatíva?

Dovolím si situáciu posúdiť hlavne v rovine vozidiel do 3,5 t. Veľmi ťažko sa bojuje s konkurenciou, ktorá napríklad systematicky preťažuje svoje vozidlá, čo je aktuálne veľký fenomén pri vozidlách do 3,5 t. Veľmi ťažko vysvetľujem zákazníkom, že nosnosť našej dodávky je 1000 kg, keď do takého istého vozidla niektorí dopravcovia naložia aj dvojnásobok. Veľakrát si to zákazník uvedomí až vtedy, keď vozidlo, ktoré preťaží, nepríde na miesto určenia načas, či už z dôvodu technických problémov spôsobených vysokou váhou, alebo odstavením vozidla kontrolnými orgánmi. No a, samozrejme, spomeniem negatíva, ktoré sú už ale obohatou pesničkou, ako sú platobná disciplína, nedostatočná infraštruktúra, fluktuácia vodičov. V minulosti, keď sme prijali vodiča, tak bola veľká pravdepodobnosť, že s ním budeme spolupracovať niekoľko nasledujúcich rokov. Teraz je to skôr výnimka, a preto si veľmi cením, že stále máme vo firme

vodičov, ktorí sú u nás aj viac ako 12 rokov a pre našu spoločnosť najazdili niekoľko milión kilometrov. Veľký problém vidím aj v nejednotnosti legislatívy v európskych štátoch.

Prečo ste sa rozhodli byť členmi združenia ČESMAD Slovakia? Čo pre vás znamená členstvo v združení a čo by ste si prípadne predstavovali inak?

Členom ČESMAD-u sme od roku 2005. Keďže pri našich prepravách neboli potrebné povolenky, náš cieľ pri získaní členstva bol trochu odlišný ako pri iných spoločnostiach a aktuálnych členoch v tej dobe. Jednalo sa hlavne o služby, školenia, čerpanie informácií, ale aj o prestíž byť členom organizácie, akou je ČESMAD.

Podľa posledných správ nastolila Európska komisia aj v doprave cestu ekologizácie. Vaša spoločnosť proklamuje, že voči životnému prostrediu máte záväzky. Ako sa to prejavuje v praxi?

Snažíme sa minimalizovať vplyvy na životné prostredie a budovať náš vozový park čo najkvalitnejší tak, že do nášho vozového parku zaraďujeme iba nové vozidlá. Tie sú pravidelne kontrolované len v autorizovaných servisoch, kde je v maximálnej možnej miere zabezpečená recyklácia všetkých použitých náhradných dielov a prevádzkových kvapalín. Priemerný vek našich vozidiel je 1,5 roka a všetky majú klasifikáciu motorov EURO 5. Prioritou našej spoločnosti v oblasti environmentálnej politiky je dodržiavanie predpisov, vyhlášok a požiadaviek vyplývajúcich z legislatívy v oblasti životného prostredia.

Počet vodičov: 18

Vozový park: 17 vozidiel do 3,5 t

Dodávateľ pohonných látok: Shell

Priemerný vek vozidiel: 1,5 r.

Servis vozidiel: Motor-Car Poprad, s. r. o.

